

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, tahribatsız muayene hizmetleri ile ilgili olarak, müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayabilmek ve hizmetlerimizi iyileştirmek amacı ile müşteri memnuniyetini ölçmek üzere hazırlanmıştır. Anket formunun doldurulması sizlere vereceğimiz hizmetlerimizin kalitesinin artırılmasına önemli katkı sağlayacaktır. Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

Firmadaki göreviniz nedir?

- Firma Sahibi
 Firma Yöneticisi
 İdari Personel
 Firma Çalışanı
 Diğer :

No	DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	1	2	3	4	5
1	İlgili personelimize ulaşılabilirlikten memnun musunuz?					
2	Size muayene öncesi yapılan bilgilendirmenin yeterliliğinden memnun musunuz ?					
3	Muayene planlamasından memnun musunuz ?					
4	Numune kontrolünü gerçekleştiren personelimizin tutum ve davranışlarından memnun musunuz ?					
5	Gerçekleştirilen tahribatsız muayene içeriğinden ve yeterliliğinden memnunsunuz?					
6	Raporlarınızın eksiksiz ve hatasız olması açısından doğruluğundan memnun musunuz ?					
7	Verilen hizmetlerin güvenilirliğinden memnun musunuz ?					
8	Raporlarınızın size ulaştırılma süresinden memnun musunuz?					
9	Verilen hizmetlerde uygulanan tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkelerinden memnun musunuz ?					
10	Genel olarak değerlendirildiğinde hizmet kalitemizin yeterliliğinden memnun musunuz ?					
Puanlama kriteri: 5 - Çok Memnunum, 4 - Memnunum, 3 - Kısmen Memnunum, 2 – Memnun Değilim, 1 – Hiç Memnun Değilim						

DİĞER DÜŞÜNCELERİNİZ

(Muayene hizmetleri ile ilgili ayrıca ilave etmek istediğiniz görüş ve önerileri lütfen belirtiniz.)

İLETİŞİM BİLGİLERİNİZ

(Değerlendirmeleriniz hakkında siz geri dönüş sağlayabilmemiz için iletişim bilgilerinizi bizimle paylaşmanızı rica ediyoruz.)

ADI SOYADI			
Telefon		Mail	